

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «А24»

111020, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Лефортово, ул Солдатская, дом 3, помещение 2/1

ИНН/КПП 7722391758/772201001, ОГРН 1177746204646

Исх. 04/04-2025 г. от 04.04.2025 г.

Сервисное обслуживание **продукции ПОЗИТРОН** осуществляется через провайдера А24. Ознакомиться с полным перечнем сервисных центров, принимающих оборудование ПОЗИТРОН на гарантийное и постгарантийное обслуживание, можно на сайте <https://a24service.ru/>

Производитель ПОЗИТРОН предоставляет 2-х годовую гарантию на своё оборудование (24 месяца на ноутбук и комплектующие из них 12-ть месяцев гарантия на батарею), начиная с даты продажи. Для сдачи устройства в ремонт необходимо убедиться в его полной и оригинальной комплектации. Прием техники на гарантийное обслуживание осуществляется исключительно в сервисных центрах, указанных на карте по ссылке <https://a24service.ru/>

Сервисные центры А24 уполномочены на выполнение как гарантийного, так и постгарантийного ремонта **оборудования ПОЗИТРОН.**

Перед сдачей устройства в сервисный центр, пожалуйста, убедитесь в следующем:

1. Устройство сдается в полной и оригинальной комплектации.
2. Данные скопированы (сервисный центр не несет ответственность за сохранность данных, так как для диагностики или ремонта может потребоваться сброс до заводских настроек).
3. Предоставлен документ, подтверждающий факт и дату покупки

Авторизованные сервисные центры указаны на карте <https://a24service.ru/>

В случае централизованной сдачи устройств от организаций в Москве, можно обратиться в СЦ АСК-Сервис по адресу: г. Москва, ул. Обручева, д. 52, стр. 3, БЦ РТС, 2 этаж.

Для централизованной сдачи устройств и ускорения процесса приема-передачи, пожалуйста, выполните следующие шаги:

1. Оставьте заявку на сдачу устройств с перечнем SN (серийных номеров), модели и описание неисправности на **email LC@a24service.ru**
2. Уточните дату приезда с указанием ФИО, марки автомобиля и гос. номера для оформления пропуска для въезда на территорию.
3. Осуществите подъем техники на 2 этаж.
4. Предоставьте акт приема-передачи для подписи со стороны сотрудников сервисного центра. (Проверка осуществляется только по количеству. В случае расхождения данных по SN вам будет направлено соответствующее уведомление.)

На время ремонта устройство остается в сервисном центре для проведения полной диагностики и устранения неисправности.

По окончании ремонта сервисный центр уведомляет о завершении работ и приглашает для получения отремонтированного оборудования. Вместе с устройством выдается акт о выполненных работах.

Статус ремонта можно также уточнить по SN, написав на email **LC@a24service.ru**

В случае невозможности выполнения ремонта в течение 45 дней, при предъявлении соответствующего требования от заказчика в письменном виде, сервисный центр может предоставить акт НРП для последующей компенсации или замены по месту покупки.

Благодарим за сотрудничество.

Генеральный директор  
ООО «А24»



Помигуев С.В.